

Pago de la cuota desde la app mobile Institucional

1 Introducción

A partir del mes de mayo los participantes podrán pagar el monto de sus cuotas a través de:

1. La App Institucional
2. La Web Institucional
3. Desde la página de su banco de preferencia (actualmente están activos los siguientes bancos: BROU, BANDES, SCOTIABANK, SANTANDER, HERITAGE)

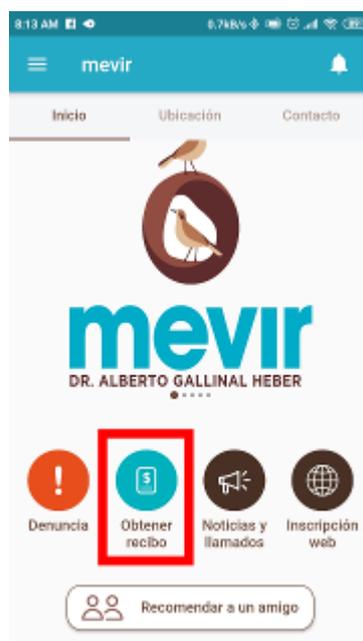
Están pendientes de habilitación los siguientes bancos: BBVA, HSBC, ITAU

2 ¿Como pagar el recibo desde la App Institucional?

Si todavía no tiene la aplicación mobile Institucional la puede descargar desde las tiendas oficiales. Para teléfonos Android se puede descargar desde [Google Play](#). Para teléfonos Iphone se puede descargar desde la [App Store](#).

A continuación se detallan los pasos a seguir:

1. Acceder a la funcionalidad “Obtener Recibo” en la pantalla principal:



- Ingresar el documento de identidad de la persona titular del recibo, tal cual aparece en el mismo y hacer clic en el botón "Consultar".

CTA. 1819

Usted puede pagar su recibo en cualquier local de Correo Uruguayo, Abitab o Redpagos



RECIBO OFICIAL:
RUT 21 387188 0013 03160000000-0 FECHA: 24/02/2021

VENCIMIENTO: 28/02/2021

DIRECCIÓN DE ENVÍO:

PARTICIPANTE:

C.I.: 1234567-8

NÚMERO REFERENCIA:

PROGRAMA:

PAGO ANTERIOR: \$ en 1/2021

CORRESPONDE: \$ (1 cuota) ÚLTIMO MES PAGO: 02/2021

A CUENTA: \$ 0

CUOTA ACTUAL: \$ 6.126

TOTAL A PAGAR: \$ CONCEPTO:

ATRASO: SALDO: \$

Nota: Todos los recibos deben ser conservados en poder del participante, MEVIR podrá solicitarlos en caso de verificación de atrasos y saldos. La extensión del presente recibo no implica reconocimiento de pagos de meses anteriores ni cancelación de deudas.

SU PAGO CONTRIBUYE A LA CONSTRUCCIÓN DE NUEVAS VIVIENDAS

8:20 AM 0.5kB/s

← Recibo web

Complete los siguientes datos

Documento *
1234567-8

CONSULTAR

El recibo se emite los primeros días del mes, si no han sido generados aún y se encuentran en proceso de facturación aparecerá la siguiente pantalla:

9:50 AM 13.5kB/s

← Recibo web

Su recibo del mes está siendo procesado, estará disponible próximamente.

Nombre: PRUEBA BASE PROD
Documento:

UP \$U - PRUEBA BASE
PROD

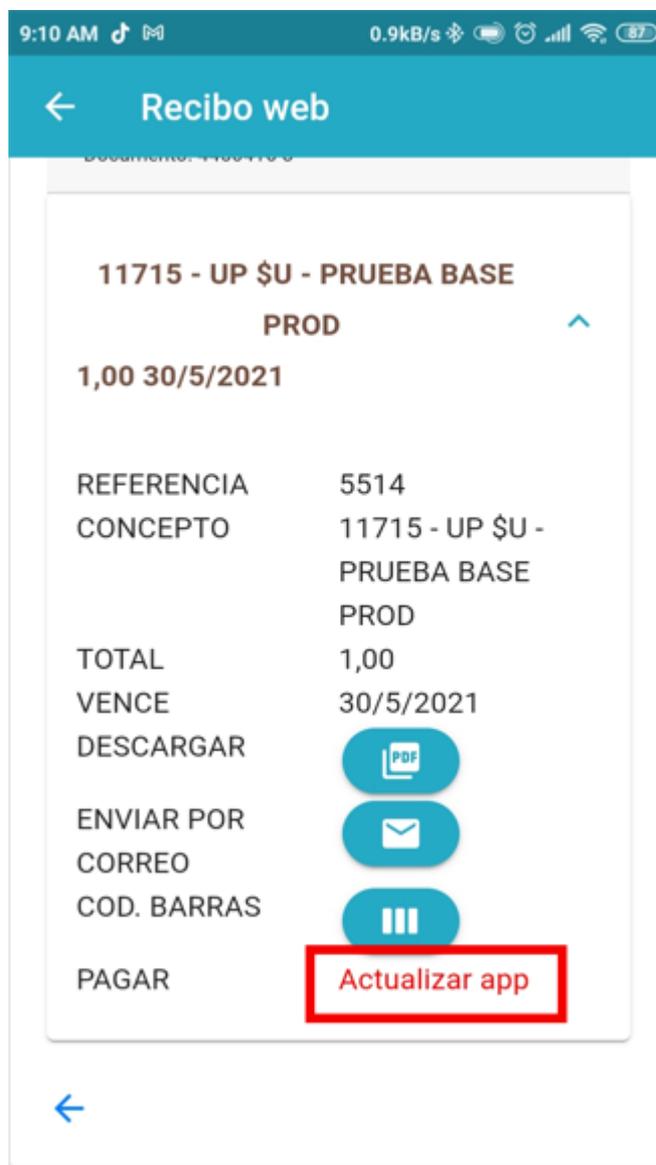
1.00 30/3/2021

En este caso volver a consultar al día siguiente.

3. A continuación se nos desplegará la siguiente pantalla con la información del/los recibos generados para el mes correspondiente. Para pagar debemos hacer clic en el botón 



IMPORTANTE: Si en la pantalla anterior NO esta visible el botón de pago y en su lugar encontramos la leyenda “Actualizar app” será necesario realizar dicha actualización.
Actualmente la versión que soporta pagos es la 3.1.0.



Para actualizar la app debe ir a la tienda oficial correspondiente dependiendo del sistema operativo de su teléfono (Android o Iphone -IOS).

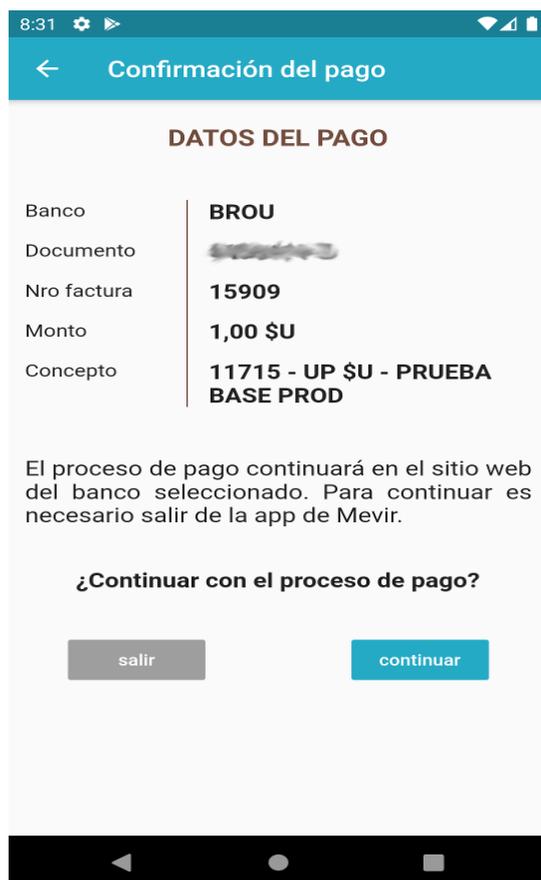
Links oficiales en ambas tiendas:

1. [Android](#)
2. [App Store](#)

4. Luego debemos seleccionar la cantidad de cuotas a pagar (Por defecto se sugiere 1 cuota) o también podemos pagar el saldo total de la deuda.



5. Una vez seleccionado el monto/cuotas a pagar, debe seleccionar el banco de su preferencia, haciendo clic sobre la imagen correspondiente. El sistema lo redireccionará a la siguiente página de confirmación:



Una vez confirmado los datos del pago, se debe hacer clic en el botón “Continuar” y el sistema lo redirigirá a la página del banco para que pueda continuar con el proceso.

Para continuar con el ejemplo, utilizaremos el BROU. Tenga en cuenta que los pasos pueden diferir dependiendo del banco que usted haya seleccionado.

6. Una vez seleccionado el banco BROU (Banco usado para el ejemplo) debemos seleccionar la opción de pago. En nuestro ejemplo utilizaremos “Pago con Multipagos para Personas” tal cual se ve en la imagen siguiente:



e BROU

multipagos
Nuestros clientes pueden realizar compras y/o pagos de servicios a través de múltiples medios de pago y canales alternativos.

Seleccione su opción de pago:

Pago con Multipagos para Personas
Si Ud. ya ha activado su usuario en el nuevo sistema eBROU. **Ingresar**

Pago con Multipagos para Empresas
Si Ud. NO ha activado su usuario en el nuevo sistema eBROU. **Ingresar**

7. Luego debemos ingresar nuestro usuario y contraseña para poder acceder al banco



The screenshot shows the 'e BROU' login interface. It features a dark blue header with the 'e BROU' logo. Below the header, the title 'Ingreso de Usuario' is displayed. The form includes several input fields: 'País' (set to Uruguay), 'Tipo de Documento' (set to C.I.), 'N° de Documento', and 'Contraseña'. There are also links for '¿Olvidó su Contraseña?' and 'Tengo un código de recuperación', and a 'Registrar usuario' link. At the bottom, there is a blue 'Ingresar' button and a 'Recordar Usuario' toggle switch.

8. Una vez dentro del home banking debemos seleccionar la cuenta de la cual se realizará el débito.



The screenshot shows the 'Pago de Servicios' page. It has a progress bar at the top with three steps: 1. INGRESO, 2. CONFIRMACIÓN, and 3. RESULTADO. Below the progress bar, there is a table titled 'Datos del servicio a pagar' with the following information:

Servicio	MEVIR
Importe total	\$ 1,00
Valor a descontar	\$ 0,00 (Reducción IVA Ley 19.210)
Importe neto	\$ 1,00

Below the table, there is a section titled 'Seleccione la cuenta a debitar' with a dropdown menu labeled 'Cuenta de débito *' and the text 'Seleccione...'. At the bottom, there are two buttons: 'Continuar' and 'Cancelar'.

Una vez seleccionada la cuenta, debemos hacer clic en el botón "Continuar" y avanzaremos al segundo paso del proceso de pagos.

9. Ingresar la contraseña y hacer clic en el botón “Confirmar” para realizar el pago.

← Pago de Servicios

1 INGRESO 2 CONFIRMACIÓN 3 RESULTADO

i Verifique la información sobre el pago que realiza y presione en el botón Confirmar.

Confirme su transacción

Servicio	MEVIR
Fecha de pago	03/05/2021
Importe total	\$ 1,00
Valor a descontar	\$ 0,00 (Reducción IVA Ley 19.210)
Importe neto	\$ 1,00
Cuenta a debitar	

Ingresar Credenciales para Confirmar la Operación

Contraseña

Contraseña 

Confirmar **Cancelar**

10. Una vez realizado el pago, se presenta la confirmación de la operación realizada por parte del banco.

← Pago de Servicios

1 INGRESO 2 CONFIRMACIÓN 3 RESULTADO

Guardar

✓ La operación se ha procesado correctamente.

Datos de la operación

Número de la operación	
Servicio	MEVIR
Importe total	\$ 1,00
Valor a descontar	\$ 0,00 (Reducción IVA Ley 19.210)
Importe neto	\$ 1,00
Cuenta de débito	
Fecha de solicitud	03/05/2021 13:29
Fecha de realización	03/05/2021 13:29

Más detalles

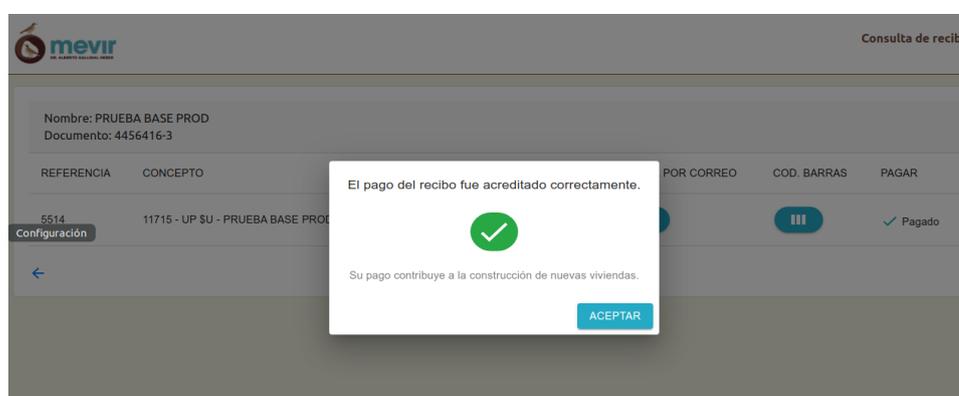
Terminar

Para generar el comprobante de pago, hacer clic en el botón “Guardar”. Se generará un archivo .pdf como respaldo del pago. A continuación se presenta una captura de parte del comprobante:



Para finalizar el proceso debemos hacer clic en el botón “Terminar”.

11. Si el pago se pudo confirmar exitosamente en ese momento volveremos a la página de Mevir y nos mostrará en pantalla la confirmación del pago:



12. En el caso de no recibir la confirmación en ese momento, es posible volver a ingresar a la página de consulta de recibos y verificar que el recibo haya cambiado de estado. Ahora se deberá mostrar como pago:

REFERENCIA	CONCEPTO	TOTAL	VENCE	DESCARGAR	ENVIAR POR CORREO	COD. BARRAS	PAGAR
5514	11715 - UP \$U - PRUEBA BASE PROD	1.00	30/5/2021				 Pagado

El proceso de pago depende de cada banco en particular por lo que los pasos detallados pueden variar según el banco seleccionado.